

AVISO DE PRIVACIDAD

Compartimos con usted nuestro aviso de privacidad en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, según ha sido reformada (la "LFPDPPP"), así como al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los lineamientos emitidos por la Secretaría de Economía para el contenido y alcances de los avisos de privacidad en coadyuvancia con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en su conjunto, según aplique, la "Ley"). Este aviso de privacidad se encuentra disponible para consulta en la página <https://www.patrimoniohoy.mx/aviso.pdf>

1. Identidad:

Servicios para la Autoconstrucción, S.A. de C.V. ("Patrimonio Hoy"), en su calidad de 'Responsable' en términos de la Ley y al respecto, le informa lo siguiente:

2. Domicilio:

Para efectos del presente aviso de privacidad, CEMEX señala su domicilio en Av. Constitución Pte. No. 444, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.

3. Departamento de datos personales

Los datos de contacto del departamento de datos personales de Patrimonio Hoy (el "Departamento de Datos Personales") son los siguientes: Domicilio: Av. Constitución Pte. No. 444, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, Teléfono: 8115515085, Horario de atención de 9:00 am a 7:00 pm (lunes a viernes), Correo electrónico: dataprivacy@cemex.com

Patrimonio Hoy designa al Departamento de Datos Personales para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento) según se establece en la Sección 8 del presente aviso de privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales

Le informamos que los datos que poseamos, recabamos o recabaremos de usted, serán los datos personales que usted nos proporcione voluntariamente por medios físicos, telefónicos y/o digitales y con la finalidad de que Patrimonio Hoy le proporcione: (i) Registro de prospecto, alta de socio, propuesta de proyecto, cotización de materiales, entre otros, de los distintos productos y servicios ofertados por Patrimonio Hoy; (ii) Cualquier servicio relacionado con el uso de centro de atención a clientes, aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades (las "Plataformas") (en lo sucesivo y conjuntamente se les denominará como los "Servicios y Productos").

Hacemos de su consentimiento que los datos recabados para la prestación de los Servicios corresponderán a las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo referencias, obligados solidarios, avales o fiadores.
- Para proporcionarle los Servicios y Productos ofrecidos a través de los distintos canales de distribución y venta de Patrimonio Hoy, gestionados de forma directa o por terceros contratados directamente por este.
- Integrar expedientes y bases de datos sobre los Servicios y Productos adquiridos por usted.
- Procesar su registro en las Plataformas de Patrimonio Hoy y su creación de proyecto.
- Gestionar nuestra relación con usted, incluyendo para contactarlo para cumplir con cualquier obligación contractual o legal y dar cumplimiento de las obligaciones legales derivada entre usted y Patrimonio Hoy.
- Para administrar y proteger las Plataformas de Patrimonio Hoy, incluyendo mantenimiento de sistema, soporte, generación de reportes y solución de problemas.
- Dar respuesta a su solicitud, comentario, queja o duda que haya incluido en el espacio de comentarios, telefónicamente, entre otros.
- En caso de solicitarlo, otorgarle una línea de crédito de acuerdo con los procesos de Patrimonio Hoy.
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; lo anterior para cualquier uso, cobranza y/o gestión de los Servicios y Productos adquiridos por usted.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumo, así como investigaciones y

monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.

- Realizar actividades de facturación y procesamiento de pagos de los Servicios y Productos a través de los mecanismos habilitados por Patrimonio Hoy.
- Gestión y oferta de Servicios y Productos, así como de las Plataformas de Patrimonio Hoy.

Le informamos que usted no puede oponerse para que Patrimonio Hoy cese el tratamiento de sus datos para las presentes finalidades en virtud de que el tratamiento es necesario para los Servicios y Productos.

Asimismo, le indicamos que Patrimonio Hoy utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y seguimiento:

- Para enviarle información sobre nuevos Servicios, Productos, Plataformas.
- Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar conforme a sus procedimientos internos si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.
- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.
- Para la aplicación de encuestas sobre la experiencia sobre los Servicios, Productos y Plataformas de Patrimonio Hoy y llevar a cabo análisis de datos para mejorar los Productos, Servicios, Plataformas de Patrimonio Hoy, así como estrategia de mercadotecnia y la experiencia de nuestros clientes.
- Para realizar el envío de campañas publicitarias y comunicaciones de mercadotecnia y/o publicidad de productos, eventos propios y/o de terceros, a través de diversos medios de comunicación ya sean físicos o electrónicos.
- El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos con las mismas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas de las finalidades adicionales, usted podrá notificarnos lo anterior a través del Departamento de Datos personales, indicándonos su nombre completo y que no desea que sus datos sean tratados para algunas o todas las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios no podrá ser motivo para negarle la prestación de Productos y/o Servicios.

5. Datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre y Apellido
- Fecha de Nacimiento
- CURP
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección / Documento que acredite el domicilio
- Ciudad
- Estado
- RFC / Constancia de Situación Fiscal
- Información laboral
- Información de ingresos y egresos.

No recabamos ningún dato personal que la Ley considere como sensible.

En adición a lo anterior, podríamos solicitarle datos personales de terceros, que podrían consistir en los mismos señalados anteriormente, le solicitamos atentamente que obtenga el consentimiento correspondiente de dichos terceros antes de proporcionarnos cualquier información personal relacionada a los mismos.

6. Datos personales de menores de edad

En términos generales, Patrimonio Hoy no recolecta intencionalmente información de menores de edad por cuanto los Servicios, Productos y Plataformas que ofrecemos no están dirigidos a menores de edad. Sin embargo, en dado caso que obtengamos, usemos o almacenemos datos personales de menores de edad, lo haremos con el consentimiento de sus padres o tutores. En caso de que un menor se identifique como tal, buscaremos obtener el consentimiento de sus padres o tutores antes de que el menor nos proporcione cualquier dato de carácter personal.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO mencionados del presente aviso de privacidad enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales. Transferencia de datos a terceros

7. Transferencia de datos a terceros

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	CONSENTIMIENTO
Autoridades del Gobierno de México.	En los casos legalmente previstos.	No necesario
Empresa Prestadora de Servicios de Certificación con quien se tenga celebrado un contrato de prestación de servicios	Para darlo de alta como usuario en la plataforma de firmado de documentos digitales con firma electrónica avanzada.	No necesario
Instituciones bancarias	Para que pueda realizar los pagos correspondientes	No necesario
Sociedades de Información Crediticia	Para realizar la calificación de créditos o de riesgos, confirmación de identidad, entre otros para generarle línea de crédito para la compra y/o adquisición de Servicios y Productos, así como para alimentar la base de datos del buró de crédito conforme a lo establecido por la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.	No necesario
Empresas de timbrado de facturas	Para la emisión de las facturas correspondientes a los Productos y/o Servicios adquiridos por usted.	No necesario
Terceros prestadores de servicios ubicados dentro y fuera del territorio nacional que nos brinden servicios	Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted y los fines informados en este aviso de privacidad.	No necesario
Empresas terceras de procesamiento de pagos.	Llevar a cabo el procesamiento de sus pagos a través de tarjetas de crédito y débito.	No necesario
Notarías y Corredurías Públicas	Gestionar la protocolización de contratos con fe pública.	No necesario
Empresas terceras que tengan celebrados convenios de colaboración con Patrimonio Hoy	Llevar a cabo la promoción y ofrecimiento de sus productos y servicios.	Necesario
Empresas de encuestas y publicidad.	Aplicar encuestas, generar campañas publicitarias sobre productos y servicios.	Necesario

Le informamos que Patrimonio Hoy podrá realizar transferencias nacionales y/o internacionales de datos a sociedades controladores, subsidiarias o filiales de Patrimonio Hoy de conformidad con la Ley.

8. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) y revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y/o para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá presentar al Departamento de Datos Personales, ya sea en el domicilio especificado en la Sección 3 o a través del correo electrónico ahí especificado, una solicitud que contenga:

- (i) su nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico a donde se le comunicará la respuesta a su solicitud;
- (ii) En su caso, el nombre completo de su representante legal acompañado de una copia del instrumento público o la carta poder firmada ante dos testigos en donde conste dicha representación legal;
- (iii) una copia de una identificación oficial que acredite su identidad y, en su caso, de su representante legal, como puede ser credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, pasaporte o documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país;
- (iv) indicar el/los derechos que se desean ejercer y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, incluyendo en el caso de solicitudes de rectificación las modificaciones a realizarse, y
- (v) cualquier otro elemento o documento que sustente su solicitud y/o facilite la localización de sus datos personales.

El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Patrimonio Hoy, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Patrimonio Hoy le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Para más información del procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes correspondientes, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

9. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos

Usted también podrá en cualquier momento: optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted podrá registrarse en el listado de exclusión "Listado de Exclusión", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información favor de ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales.

10. Periodo de retención de la información personal

Le informamos que retenemos su información personal por el tiempo en el que se encuentre su cuenta activa en la Plataforma, durante su relación jurídica con Patrimonio Hoy y por lo Perfecto, menos 5 años después de la desactivación de la misma con el fin de proporcionar cualquier servicio y cumplir con los propósitos establecidos en el presente aviso de privacidad. Para determinar el periodo de retención apropiado para su información personal tomamos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por uso o revelación no autorizada de dicha información personal, el propósito para el cual procesamos su información personal y si tenemos otras alternativas para cumplir con dichos propósitos. Después de dicho periodo de retención sus datos personales serán borrados, a menos que sea razonablemente necesario retenerlos para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluyendo solicitudes u órdenes de cualquier autoridad), para cumplir con requisitos regulatorios, para resolver disputas, por razones de seguridad, para prevenir y evitar fraudes u otros actos ilícitos, para cumplir con solicitudes adicionales suyas o para hacer cumplir cualesquiera términos de uso de nuestras plataformas, políticas u otros documentos legales según corresponda.

11. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, regulatorias o jurisprudenciales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, políticas internas, prácticas del mercado o por otras causas,

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, cualquier cambio que se realice a este, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de la página <https://www.patrimoniohoy.mx/aviso.pdf>

12. Enlaces externos

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web externos, que pueden estar sujetos a un aviso de privacidad diferente. Recomendamos que revise cuidadosamente el aviso de privacidad de cada sitio web que visite. Patrimonio Hoy no es responsable por el contenido o prácticas de privacidad de sitios web o aplicaciones móviles propiedad de otras compañías.

13. Información sobre el INAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Fecha de última modificación: 28 de junio de 2022.